

Klagomål om hälsoskydds- eller miljöproblem

Här kan du lämna uppgifter till miljöenheten om du vill klaga på något som rör inomhusmiljö, störningar i bostaden eller störningar utomhus, nedskräpning, buller eller föroreningar i mark och vatten. Fyll i blanketten så noga du kan, så kan vi lättare utreda ärendet. Tänk på att vi inte kan hjälpa till vid klagomål som handlar om grannosämja.

Innan du skriver en anmälan till kommunen ska du ha kontaktat den som orsakat störningen för att försöka nå en lösning.

Vad gäller klagomålet?

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Eldning	<input type="checkbox"/> Övrigt, beskriv nedan.
<input type="checkbox"/> Nedskräpning	<input type="checkbox"/> Skrotbilar	
<input type="checkbox"/> Avlopp	<input type="checkbox"/> Störningar inomhus (ex. lukt, fukt, temp, mögel, skadedjur eller ventilation)	

Beskriv störningen/problemet mer i detalj (hur den upplevs, varifrån den kommer, tider på dygnet etc)

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Var upplevs störningen?

<input type="checkbox"/> I egen bostad	<input type="checkbox"/> På annan plats
Ytterligare beskrivning (ange om möjligt fastighetsbeteckning och adress)	
<hr/> <hr/>	

Hur länge har störningen/problemet pågått?

<hr/> <hr/>

Kontaktuppgifter till den du anser är ansvarig för störningen

Namn:	
Adress:	
Telefon (dagtid):	Mobil:
E-postadress:	

Har du påtalat problemet till den ansvariga för störningen?

<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej
-----------------------------	------------------------------

Vad vill du att miljöenheten ska göra?

Läs om Miljöenhetens möjligheter att agera på www.nykoping.se, sök "Bostadsmiljö".

Dina kontaktuppgifter

(Du får vara anonym men då kan vi inte nå dig för att göra eventuella kompletteringar eller återkoppla resultat av anmälan. **Observera** att om du vill vara anonym ska du **inte** fylla i dina kontaktuppgifter eftersom handlingar som lämnas in till myndigheten är offentliga).

Namn:		
Adress:		
Telefon (dagtid):	Mobil:	
E-postadress:		
Boendeform:		
<input type="checkbox"/> Hyresrätt	<input type="checkbox"/> Bostadsrätt	<input type="checkbox"/> Övrigt: _____

Vad händer när du har anmält?

När vi har tagit emot ditt klagomål skickar vi ett brev till den som klagomålet är riktat mot, med ett svarsbrev som ska fyllas i och skickas in.

Blanketten skickas till:
Nyköpings kommun
Miljöenheten
611 83 Nyköping

Därefter gör vi en bedömning om klagomålet kan lösas utan vår vidare inblandning eller om vi behöver gå ut på inspektion. Läs mer om vad kommunen kan göra på www.nykoping.se

GDPR-information

Vi sparar och behandlar följande personuppgifter om dig; personnummer/organisationsnr, namn, adress samt fastighetsbeteckning. Syftet med behandlingen är att kunna hantera ditt ärende enligt Miljöbalken. Dina uppgifter kommer att sparas 5-10 år. Därefter lämnas ärendet över till Stadsarkivet för slutlig arkivering. Personuppgiftsansvarig är Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen eller raderar dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss via e-post miljo@nykoping.se eller telefon 0155-24 89 20. Du når vårt dataskyddsbud via e-post dataskyddsbud@nykoping.se eller telefon 0155-24 80 00. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datatillsynsmyndigheten. Mer information kring Nyköpings kommuns hantering av GDPR hittar du på www.nykoping.se/personuppgifter