



## Anmälan till hyresvärden om problem med inomhusmiljön i bostaden

### Olägenhet enligt lagstiftningen

Miljöbalken är en del av Sveriges miljölagstiftning. Enligt miljöbalken ska en fastighetsägare underhålla och sköta fastigheten så att den inte ger upphov till besvär eller sjukdomar hos de boende.

För att en störning ska anses vara en olägenhet måste den ha en viss varaktighet, antingen under en sammanhängande tid eller genom att den återkommer, regelbundet eller oregelbundet.

### Information till hyresgästen

Upplever du att du har problem med miljön i din bostad ska du i första hand göra en anmälan till din hyresvärd. Du kan använda den här blanketten för en sådan anmälan. Om din hyresvärd har en egen blankett för klagomål så kan du skicka med den här blanketten som en bilaga.

Om din hyresvärd inte har lämnat besked till dig inom tre veckor om vilka åtgärder man planerar att vidta, så rekommenderar vi dig att skicka en kopia på din anmälan till Miljöenheten i Nyköpings kommun, [miljo@nykoping.se](mailto:miljo@nykoping.se).

Skicka hela blanketten till din hyresvärd, även denna sida, så att hyresvärden kan ta del av informationen här nedan.

### Information till hyresvärden

Miljöenheten i Nyköpings kommun, som är den lokala myndigheten för tillsyn, kontroll och prövning inom miljö- och hälsoskyddsområdet, rekommenderar hyresgästen att skicka anmälan till miljöenheten om följande uppstår:

- a) Hyresvärden dröjer mer än tre veckor med att lämna besked till hyresgästen efter klagomål på miljön i bostaden.
- b) Hyresvärden vidtar inte de åtgärder som krävs enligt miljölagstiftningen.

Miljöenheten gör då en bedömning om klagomålet är befogat enligt miljöbalken, det vill säga om det finns risk för olägenhet för människors hälsa.

Om klagomålet bedöms vara befogat ska hyresvärden betala en avgift för all tid som Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden har lagt ned på handläggning av klagomålet. I nedlagd tid ingår till exempel registrering, telefonsamtal, inspektioner, skrivelser och e-post, från att vi tagit emot klagomålet tills vi kan avskryva ärendet.

Hyresvärd: \_\_\_\_\_

Gatuadress: \_\_\_\_\_ Postnr & ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**OBS!**  
Skicka blanketten  
till din hyresvärd.

## Anmälan till min hyresvärd om problem med inomhusmiljön i bostaden

Jag har problem med miljön i min bostad. Var vänlig kontakta mig inom tre veckor och beskriv hur problemen kan åtgärdas.

### Beskrivning av problem

Följande problem finns i min bostad:

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Lukt
<input type="checkbox"/> Fukt och mögel	<input type="checkbox"/> Låg eller hög temperatur
<input type="checkbox"/> Sopor eller nedskräpning	<input type="checkbox"/> Ventilation och drag
<input type="checkbox"/> Skadedjur	
<input type="checkbox"/> Övrigt.....	

### Så här ofta upplever jag problemet

<input type="checkbox"/> Varje dag	<input type="checkbox"/> En eller flera gånger per månad
<input type="checkbox"/> En eller flera gånger per vecka	<input type="checkbox"/> Någon enstaka gång per år
<input type="checkbox"/> Annat intervall.....	

### Beskrivning av problemet

Beskriv kortfattat var problemet finns, orsaken till problemet och när problemet började.

.....

.....

.....

.....

.....

### Mina uppgifter

Namn:	Lägenhetsnr:
Gatuadress:	Postnr & ort:
Telefon dagtid:	E-post:

### Läs mer om vad kommunen kan göra på [www.nykoping.se](http://www.nykoping.se) under "Bo Bygga och miljö"

#### GDPR-information

Vi sparar och behandlar följande personuppgifter om dig; personnummer/organisationsnr, namn, adress samt fastighetsbeteckning. Syftet med behandlingen är att kunna hantera ditt ärende enligt Miljöbalken.

Dina uppgifter kommer att sparas 5-10 år. Därefter lämnas ärendet över till Stadsarkivet för slutlig arkivering.

Personuppgiftsansvarig är Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen eller raderar dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss via e-post [miljo@nykoping.se](mailto:miljo@nykoping.se) eller telefon 0155-24 89 20.

Du når vårt dataskyddsbud via e-post [dataskyddsbud@nykoping.se](mailto:dataskyddsbud@nykoping.se) eller

telefon 0155-24 80 00. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

Mer information kring Nyköpings kommuns hantering av GDPR hittar du på [www.nykoping.se/personuppgifter](http://www.nykoping.se/personuppgifter)